

## 5.2 ITプラットフォーム IT Platforms

### 通信・データ利活用サービスを容易にする無線IoT基盤の拡張

Expanding Wireless-IoT Platform Facilitating Communication and Data Utilization Service

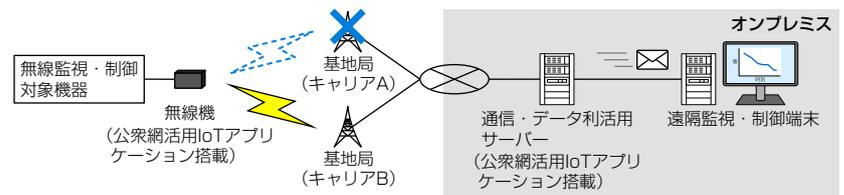
近年のIoT(Internet of Things)デバイスやセンサーの普及、通信技術の進化に伴って、コスト削減や業務効率化、リアルタイムな状況把握を目的とした、無線での遠隔監視・制御の導入が様々な分野で進んでいる。

そこで、無線での遠隔監視・制御を実現し、かつ、通信・データ利活用サービスを容易にする、携帯電話・クラウド事業者が提供する携帯電話・クラウドサービスを活用した無線IoT基盤を開発した。

一方、この無線IoT基盤の導入ターゲットとしている当社の主要顧客では、可用性・セキュリティの要件が厳しい顧客も多く、クラウドサービスを活用したクラウド上でのデータ管理に対して、不正アクセス、データ漏洩(ろうえい)、マルウェア感染などのセキュリティリスクを懸念する声上がる。

この懸念を払拭するため、現状はパブリッククラウド仮想サーバー上で実現している通信・データ利活用サーバーの機能をオンプレミスサーバー上に移植し、現状と同じ動作を確認した。

オンプレミスサーバー上での構築はセキュリティー面でのメリットがある一方、導入・運用・管理の難易度が高くなるデメリットもあるため、顧客の特性に応じたパターンを選択することで、最適なサービスを提供していく。



無線IoT基盤のシステム構成

### ネットワーク性能分析システムによる循環型ネットワーク運用サービスの実現

Realizing Cyclical Network Operation Service Using Network Performance Analysis System

昨今、デジタルトランスフォーメーションの浸透に伴って、企業ネットワークの品質に敏感なリモート会議などのアプリケーションの挙動が業務に大きな影響を与えている。このような背景の中、三菱電機デジタルイノベーション株は、この変化に対応したネットワーク運用サービスの提供を可能にするネットワーク性能分析システムを開発し、提供を開始した。

このシステムはオフィス内無線LANの電波状況やMicrosoft Teams<sup>(注)</sup>の通話品質、クラウドサービスの体感品質等をWebポータルサイトのダッシュボード上にグラフやアイコンで可視化し、ITインフラ全体の品質状態可視化や問題発生時の被疑箇所特定、解決策の提示を行う(図1)。そのため、このシステムの利用者はダッシュボードに表示された内容を

基にして、問題に際して最適な対処が可能になる。

また、顧客に対してネットワークの設計・構築から運用・保守までワンストップで提供するサービスメニューの一環として、このシステムを用いて、専門のアナリストによる顧客別品質分析レポートの作成や問題の早期解決に向けたソリューションの循環型提案を促進する(図2)。

今後も多様なニーズに対応したサービスを展開し、企業の効率的なインフラ活用を支えて、社会に貢献していく。

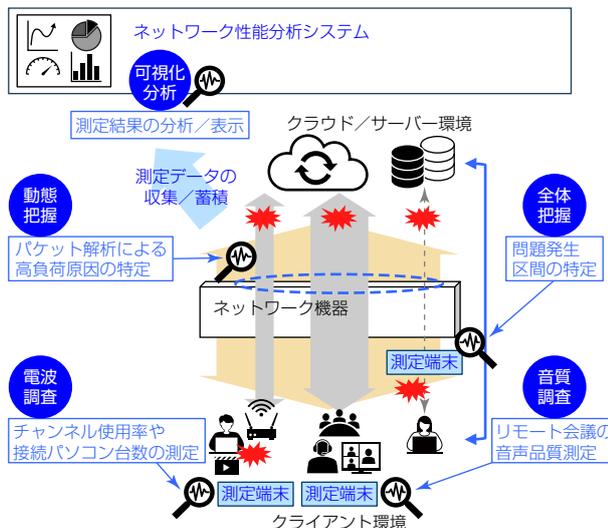


図1-システム概要

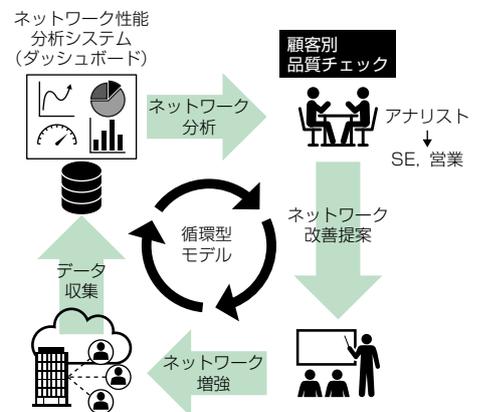


図2-循環型ネットワーク運用サービスモデル

SE: System Engineer <取り扱い: 三菱電機デジタルイノベーション(株) TEL: 03-6771-4815>

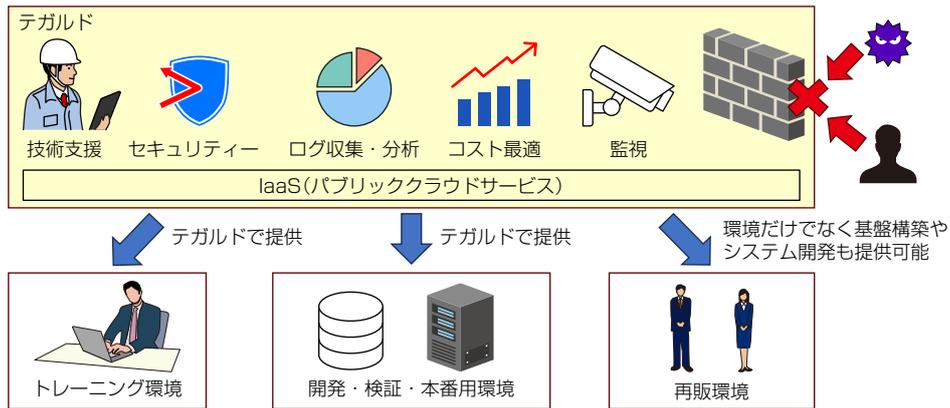
## テガルド：すぐに始められる安心のクラウドサービス

Tegaldo: Easy-to-Start, Reliable Cloud Service

三菱電機デジタルイノベーション㈱では、2025年4月にAWS(Amazon Web Service)<sup>(注)</sup>を利用した新しいクラウド基盤“テガルド”をリリースした。

テガルドはすぐに始められる安心のAWS環境であり、AWS学習用のトレーニング環境、三菱電機グループ用の事業用システム環境、三菱電機グループ外顧客へのAWS再販環境を提供する。事業用システム環境では“Serendie”

が目指す循環型 デジタル・エンジニアリングによって創出する新しいサービスのPoC(Proof of Concept)や検証、開発環境として活用できる。AWS再販環境ではAWSアカウントを提供して費用の支払を代行する。またテガルドは申込みから最短1日でAWS環境を提供するので手軽にAWSを使える環境を提供する。



### テガルドの特長

- (1) 開発自由度を高めつつ安全性を確保するガードレール型セキュリティー
- (2) 使った分だけ費用が発生する従量課金制
- (3) 簡単な申請で利用申込みができ即日利用開始できるスピード対応
- (4) AWSの最上位サポートを標準で利用可能

### テガルド

<取り扱い：三菱電機デジタルイノベーション㈱ TEL：03-5445-7605>