

AIエージェントを活用した新たな保険薬局向けサービス

New Pharmacy Services for Insurance Using AI Agents

高齢化社会の進展に伴って、保険薬局には地域医療サービスの中心的役割が期待されているが、現在のシステムでは会計やレセプト請求業務を行うレセプトコンピューター（以下“レセコン”という。）と患者の薬剤服用歴を管理する電子薬歴にシステムが分断されて、また業務効率化も進んでいない状況にある。

この課題を解消するため、三菱電機デジタルイノベーション(株)は、保険薬局向けの“オールインワンプラットフォーム”の開発に着手し、2026年度中のリリースを目指す。三菱電機デジタルイノベーション(株)は、クラウド版電子薬歴サービス(AnyCOMPASS)を2023年6月からサービス提供開始した。保険薬局を支えるサービスの拡充を図るため、レセコン機能を付加し、レセコンと電子薬歴の垣

根を超えたシームレスなシステムを提供し、地域医療サービスの向上に寄与することを目指す。

このサービスの特徴は次の3点である。

- (1) AIエージェントによる処方データの自動入力や業務提案、処方内容のチェックを行い、薬剤師の業務を支援する。
- (2) オートレセプション機能を導入し、薬剤師アバターが受付を担当する。事前予約やマイナンバー(注)カードを活用し、スムーズな処方箋受付を実現する。
- (3) 薬剤師が一つの画面で業務を完結できる環境を提供し、処方箋受付から服薬指導、薬歴作成までをシームレスに行えるようにする。

<取り扱い：三菱電機デジタルイノベーション(株) TEL：050-3116-7045>