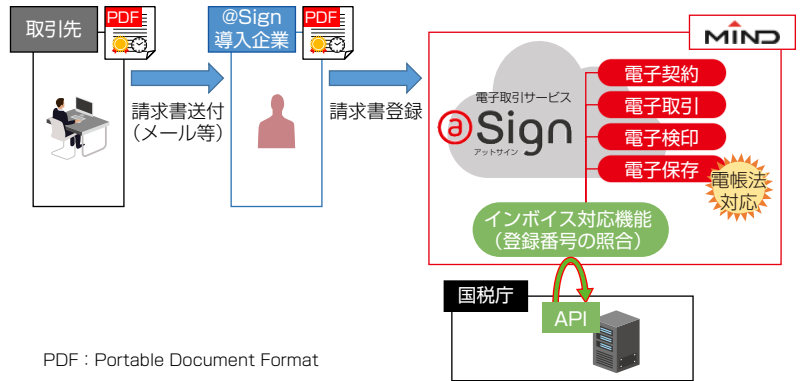


インボイス制度に対応した“電子取引サービス @Sign”

"TrustMinder @Sign" Compatible with Invoice System

電子取引サービス“@Sign”は、電子契約、電子取引(見積り/注文/納品/請求書等の送受信)、電子検印、電子保存をオンラインで可能にした電子帳簿保存法対応サービスである。インボイス対応機能として請求書に記載されている登録番号(適格請求書発行事業者の登録番号)と国税庁に登録されている登録番号を照合する機能(国税庁公開のAPI(Application Programming Interface)に対応)をリリースした。この機能を利用することで、@Signに請求書を登録した時点で、取引先の登録番号が適正であることを瞬時に確認し、顧客の確認作業時間を削減する。三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社(MIND)はこのサービスで今後も顧

客のペーパーレス化に貢献する。



@Signのインボイス対応機能概要

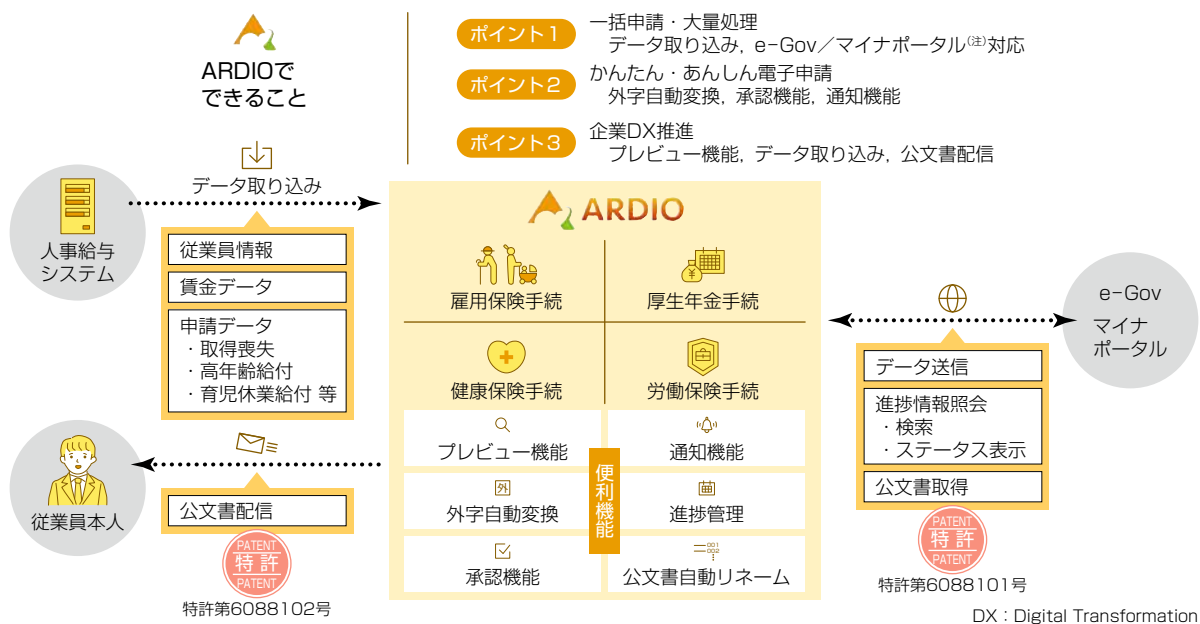
<取り扱い：三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社 TEL：03-6771-5110>

SaaS型サービスで提供する社会保険労務システム“ARDIO”

Social Insurance Labor System "ARDIO" Provided by SaaS-type Service

社会保険労務システム“ARDIO(アルディオ)”は、三菱電機ITソリューションズ株式会社が社会保険労務士事務所向けに開発した業務支援システムで、一般企業から社会保険労務士事務所まで400社を超える導入実績がある。以前からクラウドシステムでのサービス提供の要望を受けており、このたびSaaS(Software as a Service)型システムでのサービス提供を計画している。開発ツールとして画面構

成や帳票出力でのユーザビリティの向上などを当社独自のフレームワーク(ARMS)を採用することで、ローコード開発による品質確保とコスト低減を実現している。以後、他社のシステムやクラウドサービスとの連携も検討しており、これからも顧客の幅広いニーズに対応したシステムを提供していく。



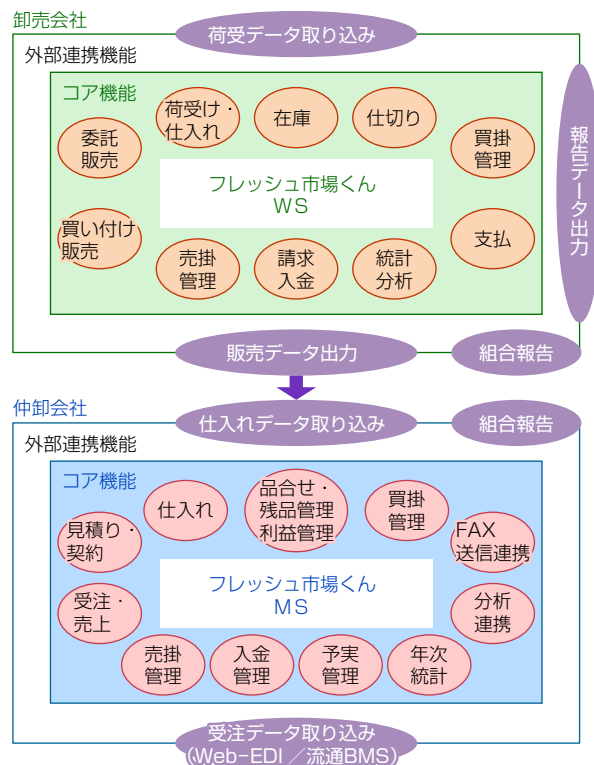
SaaS型ARDIOシステム概要図

<取り扱い：三菱電機ITソリューションズ株式会社 TEL：03-5309-0621>

市場特化型販売管理システム“フレッシュ市場くんシリーズ”

Market-specific Sales Management System "Fresh Ichiba-kun Series"

三菱電機ITソリューションズ(株)では、半世紀にわたって生鮮食品市場業界に携わりシステム構築を行ってきた実績とノウハウを集約した“フレッシュ市場くんシリーズ”を業界特化型販売管理パッケージとして提供している。日本国内での生鮮食品の流通に欠くことのできない存在である中央・地方卸売市場の同施設内で事業を行う卸売会社及び仲卸会社では、生鮮食品を取り扱うがゆえの独自の商習慣で業務を行っている。“フレッシュ市場くんシリーズ”は卸売会社向けWS(Wholesale market support System)と仲卸会社向けMS(Middle trader support System)の2製品で構成され、オンプレミスとIaaS(Infrastructure as a Service)を活用したクラウドどちらかの形で提供が可能である。



BMS : Business Message Standards

フレッシュ市場くんシリーズ機能ブロック図

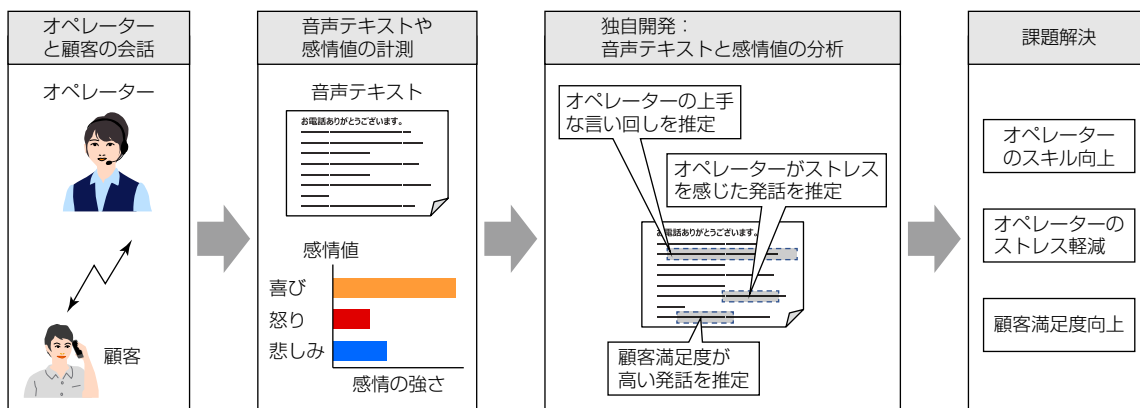
<取り扱い：三菱電機ITソリューションズ(株) TEL：06-6447-1734>

コンタクトセンターの課題を解決する感情分析技術

Emotion Analysis to Solve Contact Center Challenges

コンタクトセンターでのオペレーターのスル向上とストレス軽減は、いまだ解消されていない課題になっている。そこで三菱電機インフォメーションシステムズ(株)(MDIS)では、音声データから得られる音声テキストと感情値を同時分析し、オペレーターのスルやストレスレベル、顧客満足度などを推定する独自技術を開発した。これによって

オペレーターのパフォーマンスを定量的に評価して改善策を提案することが可能になり、オペレーターのスル向上やストレスレベル軽減、顧客満足度向上を実現する。この技術はMDISのデータ分析コンサルティングサービスとして提供していく計画である。



感情分析概要

<取り扱い：三菱電機インフォメーションシステムズ(株) TEL：080-1313-1956>