

ITソリューション創出を迅速化するITプラットフォーム“DIAPLANET”

IT Platform "DIAPLANET" for Accelerating Creation of IT Solutions

“デジタルトランスフォーメーション(Digital Transformation: DX)”による“攻めのIT”化が求められている中、当社では、顧客企業のビジネスモデル変革の早期実現に向け、データ分析、AI、画像解析、暗号化などでの先端技術をライブラリ化し、ITプラットフォーム“DIAPLANET”の整備を進めてきた。

DIAPLANETの主要構成要素である“ITソリューション基盤”は、当社の研究開発成果を蓄積した機能ライブラリ群である。この基盤は、データ収集・蓄積・分析・連携など、DXの核になる“データ管理基盤”，様々なコンピューティングリソース(パブリッククラウド、プライベートクラウドなど)との接続を容易に実現する“ネットワーク基盤”，AIを活用した画像解析、統合ユーザー認証、関数型暗号、ライセンス・課金管理など、様々なITソリューションの構築に共通的に必要となる要素機能を部品化した“応用機能・共通機能”からなる。当社高度IT技術者によるコ

ンサルテーションと連携し、DIAPLANETを活用してITソリューションを迅速に構築することによって様々な顧客企業でのDXを短期間にかつ効率的に進めることを可能にする。



ITプラットフォームDIAPLANETの構成

生産状況の見える化と分析を支援する“生産ダッシュボード”

"Production Dashboard" Supporting Visualization and Analysis of Production Status

多くの製造業では、生産実績データは現場で紙に記入され、そのデータを管理者が収集してExcel^(注)に入力して管理資料を作成して生産状況の管理と業務改善を行っている。しかし、昨今の人手不足に加え、withコロナの新しい働き方を実現しながら現場力の維持強化を図るため、デジタルトランスフォーメーション(DX)の潮流に乗り、生産状況のデータ化/見える化/改善サイクル短縮に対するニーズが高くなっている。

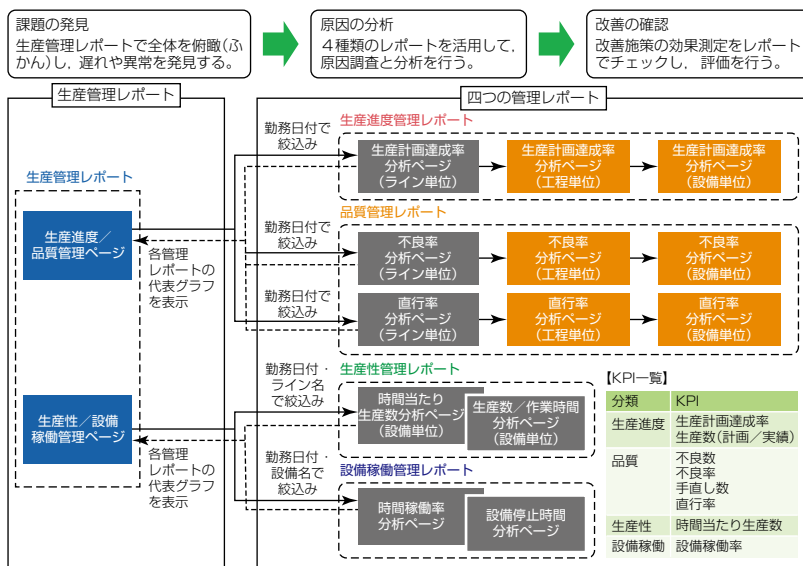
そこで、三菱電機ITソリューションズ(株)では、Microsoft社の各種クラウドサービスを活用した“生産ダッシュボード”という業務ITソリューションを構築した。

生産ダッシュボードは、管理者がExcelに入力したデータを取り込み、多くの製造業で求められる8種の管理指標(Key Performance Indicator: KPI)を一つの管理レポートと四つの分析用レポートに整理して生産状況の見える化と分析を簡単に実現するものである。

特別な環境を用意することなく、すぐにデータが登録でき、現場からの報告を待たず

にブラウザでレポートを確認して分析できるので、改善サイクルの短縮が図れる。

今後は、多くの製造業で利用されるように、対応する管理指標を拡充していくとともに、生産実績データの収集方法についても機能強化を図る計画である。



生産ダッシュボードの画面構成

< 取り扱い: 三菱電機ITソリューションズ(株) TEL: 03-5309-0622 >

生命保険会社コールセンターシステムへの音声認識システム導入

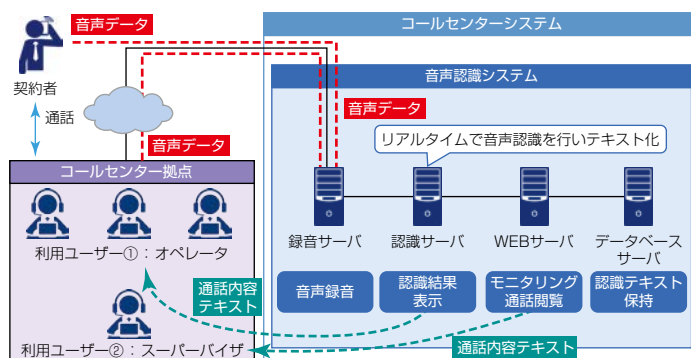
Installation of Voice Recognition System to Call Center System for Life Insurance Company

三菱電機インフォメーションシステムズ(株)は、生命保険会社コールセンターの電話対応業務向けに、(株)アドバンスト・メディアの音声認識システム(AmiVoice^(注) Communication Suite3)を導入し、通話内容をリアルタイムにテキスト化して見える化することで、業務効率化・対応品質向上を実現した。

また、このシステムへの利用ユーザー登録の自動反映処理の開発による管理業務効率化と、利用ユーザーへのヒアリングを行い、ユーザーグループごとの業務・権限を踏まえた設計にすることで、このシステムの利便性向上を図った。

今後は金融各社のコールセンターシステムへの音声

認識システム導入の展開と音声分析システム導入などのソリューション強化・拡大を図っていく。



コールセンターシステムでの音声認識システム

<取り扱い：三菱電機インフォメーションシステムズ(株) TEL：0467-41-3361>

効率的なセキュリティ運用を支援するCyberMinder Guard不正アクセス監視サービス

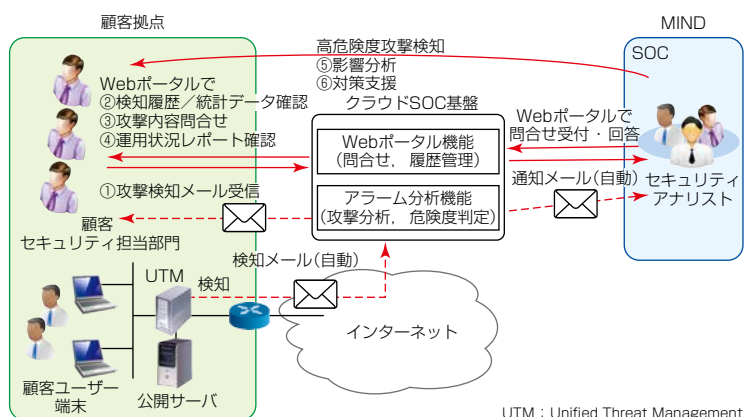
CyberMinder Guard Intrusion Detection Service to Support Efficiency of Security Operation

三菱電機インフォメーションネットワーク(株)(MIND)は、巧妙化するサイバー攻撃に対応し、顧客のセキュリティ運用を効率的に支援する新SOC(Security Operation Center)サービスをリリースした。

顧客のネットワーク内に設置した統合脅威管理システム(UTM)の攻撃検知機能とクラウド基盤に構築したSOC機能を連携させ、オペレーターやアナリストを介さず攻撃内容を分析して危険度を判定し、顧客へリアルタイムで自動通知する。攻撃内容の問合せ、検知履歴、統計データ及び運用状況レポートの確認は、顧客がWebポータルで実施可能にして利便性を向上させた。

高危険度の攻撃を検知したら、セキュリティア

ナリストが影響分析・対策支援を行い、顧客情報資産を守る。



CyberMinder Guard不正アクセス監視サービス

<取り扱い：三菱電機インフォメーションネットワーク(株) TEL：03-6771-6035>

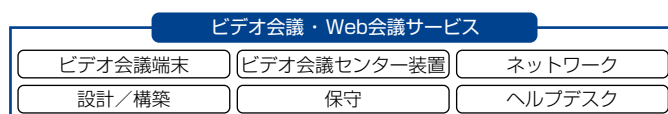
ビデオ・Web会議の構築・運用サービス

Installation and Operation Service for Video and Web Conference

新型コロナウイルス感染症対策として、テレワーク、在宅勤務が注目され、多くの企業で導入や検討が進んでいる。

三菱電機インフォメーションネットワーク(株)が提供する“ビデオ・Web会議構築・運用サービス”は、“いつでも・どこでも・環境に配慮した”をコンセプトに、操作性の良さと高品質な映像・音声による最新のビデオ・Web会議システムの設計・構築から、運用管理・障害復旧までをワンストップで提供するサービスである。顧客の規模に合わせて最適な機器の手配やネットワークを構築し、在宅勤

務・外出先からでも円滑な対面コミュニケーションを可能にする。



システム選定からネットワーク、クライアント機器の手配を含めた構築や運用をワンストップで提供するトータルソリューションサービス

ビデオ・Web会議の構築・運用サービス

<取り扱い：三菱電機インフォメーションネットワーク(株) TEL：03-6771-5759>