昇降機の生産情報システム

竹内　太*
井上清知*
仲　修二郎*

要　旨

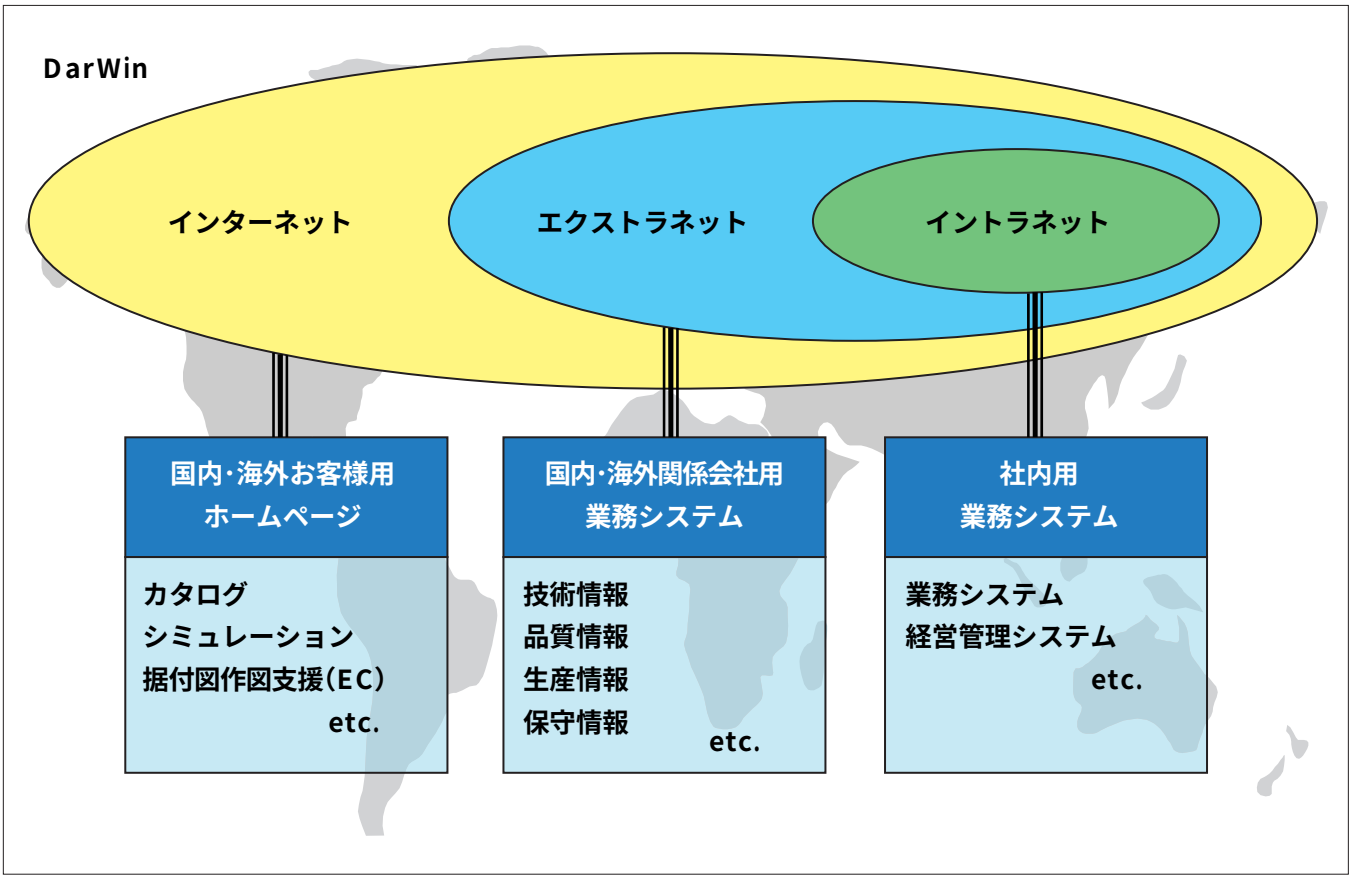
三菱電機の昇降機事業は，国内・海外の関係会社，販売会社，及び協力会社などとともに当社昇降機グループとして顧客に製品・サービスを提供している。

また，国内における他社との協業に加え，アジア地区における海外新会社の設立などの新たなグローバル事業展開が行われている。

このようなグローバル事業環境下，事業を円滑かつ効率的に実施するために欠かせない情報システム“DarWin”（昇降機グローバル情報システム）は，“国内・海外の当社昇降機事業にかかわる企業集団をネットワークで結び，効率的な協調業務環境を構築する。”を基本的な考え方に掲げて，顧客からの視点をより重視した展開に取り組んでいる。

このグローバル対応の情報システムは，開発・運用コストの低減を目指す一方，インターネット，ワークフロー，及び大容量データベース処理などの新技術を取り入れている。さらに，セキュリティ，端末操作レスポンス，及び情報システム運用面などでの新たな課題に取り組んでいる。

これにより，当社昇降機グループとしては，業務のスピードアップ・標準化，情報の共有化，及び情報システムコスト低減を実現している。また，顧客に対してはスピーディな対応，納期短縮，及び情報公開が行え，当社昇降機事業に大きな貢献をしている。



DarWin（Drastically Advanced and Revolutionary World Wide Information system）

三菱電機昇降機事業の業務と経営を支援する情報システムの総称であり，その概念を上図に示す。

*ビルシステム事業戦略統括部