

アウトソーシングソリューション

西出政司* 松本敏典**
 久保田雅彦* 山本俊文**
 金子芳男*

要旨

時間と場所を問わずに欲しい情報にアクセスできるユビキタス コンピューティングの世界は、企業内においても浸透しつつある。これを支える情報システムの世界では、無停止で使いやすく、最新の技術を取り入れたシステムの構築・運用が要求され、情報システム部門の負荷は急激に増大している。この状況は企業の一部門で担うことが困難となっており、専門企業に業務を委託するアウトソーシングが進展している。

当初、部門の負荷平準化を目的として限定された業務の委託として始まったアウトソーシングは、委託元/委託先双方の信頼関係の上に総合的なパートナーシップを構築し、Win・Winの関係を築く戦略的アウトソーシング/フルアウトソーシングとして進展しつつある。

多種多様な要素からなるIT(Information Technology)

業務を反映して、アウトソーシングに対するお客様の要望も多岐にわたる。これに対応して三菱電機グループにおけるアウトソーシングサービスは下図に示すようにIT業務全般を対象としており、また、構成するIT要素ごとに各種のアウトソーシングメニューとIT業務全般を一括して受託するフルスコープ型アウトソーシングメニューを用意している。

本稿では、ITシステムアウトソーシングの背景とアウトソーシングを支える三菱電機グループの技術・インフラについて述べ、具体的事例として文部科学省向けオンライン申請システム、三菱電機システムサービス(株)向け新営業情報システム、東京海上火災保険(株)向け端末ライフサイクル管理システムの各実績を紹介する。

IT業務内容 IT要素		アウトソーシング対象IT業務										
		システム企画	システム構築			システム運用					保守	廃棄
			設計・開発	調達	ハードウェア	構築設定	オペレーション	稼働監視	障害対応	管理		
アプリケーションシステム	一般アプリケーションソフト ERP, SCM	フルスコープ型アウトソーシング アプリケーション構築・運用サービス										
プラットフォーム	サーバクライアントOS ミドルウェア	システムインテグレーションサービス ハードウェア ソフトウェア 調達サービス			アプリケーション運用サービス マネージド・サービス IT資産管理 ヘルプデスクサービス					保守サービス	IT資産廃棄サービス	
セキュリティ	ネットワークセキュリティ ウイルス対策 認証, アクセス	プラットフォーム構築・運用サービス(基幹系サーバ, グループウェア, デスクトップ管理) マネージドセキュリティサービス(コンサルテーション, 設計, 構築, 運用, 診断, 教育) セキュリティ構築運用サービス(ファイアウォール, IDS, ウイルスウォール) 電子認証局運用管理サービス										
インフラ	IDC ネットワーク	IDCサービス(コロケーション, ハウジング, ホスティング) ネットワークサービス(インターネット, LAN, WAN, モバイル, 音声)										

三菱電機グループのアウトソーシングサービス概要

各IT要素に対し、対象となるIT業務対応にサービスメニューを用意し、お客様のあらゆるアウトソーシングニーズに対応している。(図中、IDS：侵入検知装置, IDC：インターネットデータセンター, LAN：ローカルエリアネットワーク, WAN：広域網)