医療・ウエルネス システムソリューション

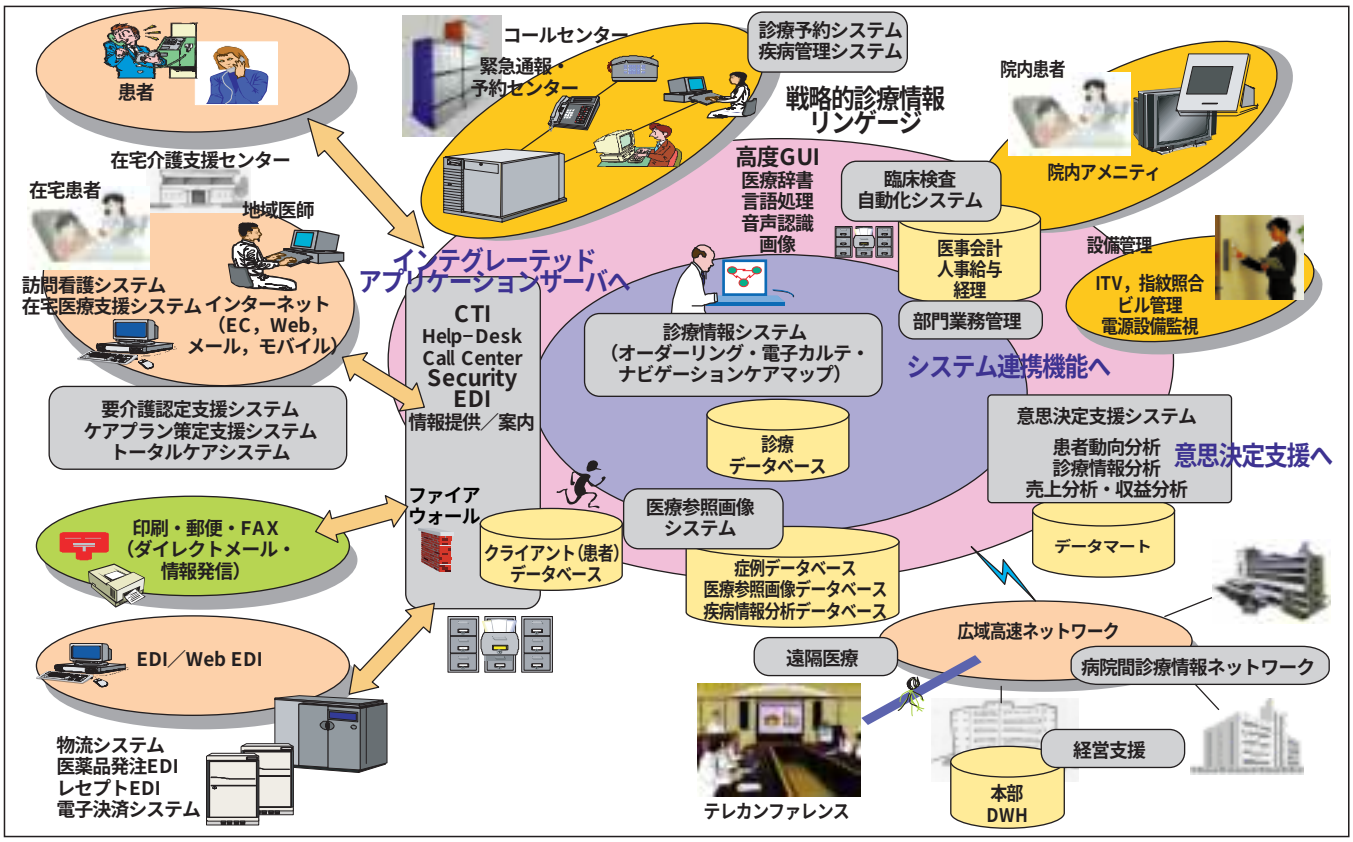
佐田耕一*　伊東十三男***
倉岡立郎**　大場宏一+
松本裕司**

要　旨

今，医療・ウエルネス分野では，患者の満足度の高いサービス提供が求められている。“患者中心のサービス”そのためには，患者のニーズに合ったきめ細かい治療計画，介護計画，負担軽減，関連する人々による情報共有が必要である。これらを支援する情報システムが，三菱電機が提案する“Co.Solution”の“医療・ウエルネスソリューション”である。

間もなく訪れる21世紀の少子・高齢化社会において，一人一人が豊かで快適な生活が送れるように，QOL（Quality of Life）の向上を目指した社会の実現が必要である。こうした社会における医療機関の課題は，確実な診断と高度な治療であることと同時に，きめ細かい看護や診療内容の説明，待ち時間の解消，といった患者サービスの向上である。一方，行政では，介護保険制度導入や定額制度拡大など，医療制度の抜本的改革が進められている。この改革に伴い医療機関は，従来以上に患者中心のサービス提供を指向し，患者に選ばれる開かれた医療機関であることが求められている。

三菱電機では，病院情報システムを中心とした医療・ウエルネスシステムソリューションを提供し，患者サービスの向上，医療の質の向上，病院経営の効率化を実現した。この実績を踏まえ，“医療”“福祉”“健康”の三つが調和したトータルソリューションを計画し実施中である。



三菱電機の医療・ウエルネスシステムソリューションの将来概念図

患者の治療にかかわる負担軽減，患者ニーズに合ったきめ細かい治療計画や介護計画，患者や医療スタッフ間そして施設間での情報共有を医療・ウエルネスシステムソリューションで支援する。

*三菱電機㈱情報システム製作所　**同情報システム事業本部　***㈱亀田医療情報研究所
+三菱電機プラントエンジニアリング㈱