三菱情報システムソリューション Co.Solutionのねらいと展望

香取和之* 櫻田 孝** 岡崎正一***

要旨

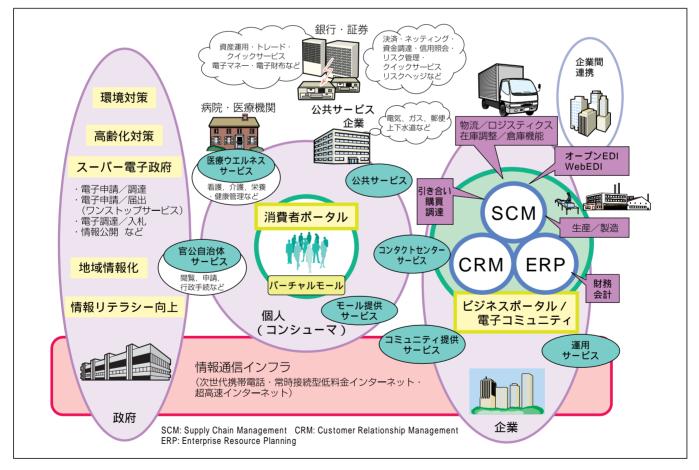
インターネットが産業界に与えたインパクトは,産業革命における蒸気機関車の発明と同じ重要さを持っている。 汎用計算機を中心に発展した情報システムやコンピュータ 技術は,業務プロセスを機械化・高速化し,パソコンの普 及によって情報化は更なる広がりを見せたが,これらの情 報革命は,業務プロセス自体を変えたのではなく,従来の プロセスを効率化・省力化・定型化を目指したものととら えることができる。

一方,インターネット,及びインターネットを土台に発展したEC(Electronic Commerce)は,業務プロセス自体を革新した。すなわち,インターネットにより,製品・サービス・雇用形態などの流通チャネルの変革は国境を越えて距離と時間の制約を消滅させ,21世紀の情報経済社会を

形成する流れとなっている。

情報の流通を基盤としたこれからの情報経済社会においては、多様化するニーズをスピーディにとらえ、かつ、お客様の満足度をいかに効率良く向上させるかに主眼を置いたソリューションによって問題解決を図ることが重要である。その枠組みとして、三菱電機は、情報システムソリューションCo.Solutionを提供している。

Co.Solutionは、インターネットやECによってもたらされる流通チャネルの変革への迅速な対応、業務プロセス変革のためのソリューション、お客様の情報をスピーディかつ安全・正確に収集し価値ある情報として活用を図るなどの情報システムのフレームワークを提供する。



21世紀の情報経済社会と三菱情報システムソリューションCo.Solution

2]世紀に向けて情報通信インフラの整備が進展し、企業・政府・個人を取り巻く情報は、あたかも一つのネットワークで相互に接続・連携された環境が実現される。Co.Solutionは、最先端の情報通信インフラを最大限活用して、お客様の情報や企業間の情報交換などの情報の流れを最短・最適なプロセスで実現し、生きた情報を効率良く生み出し、各種サービスを提供する。