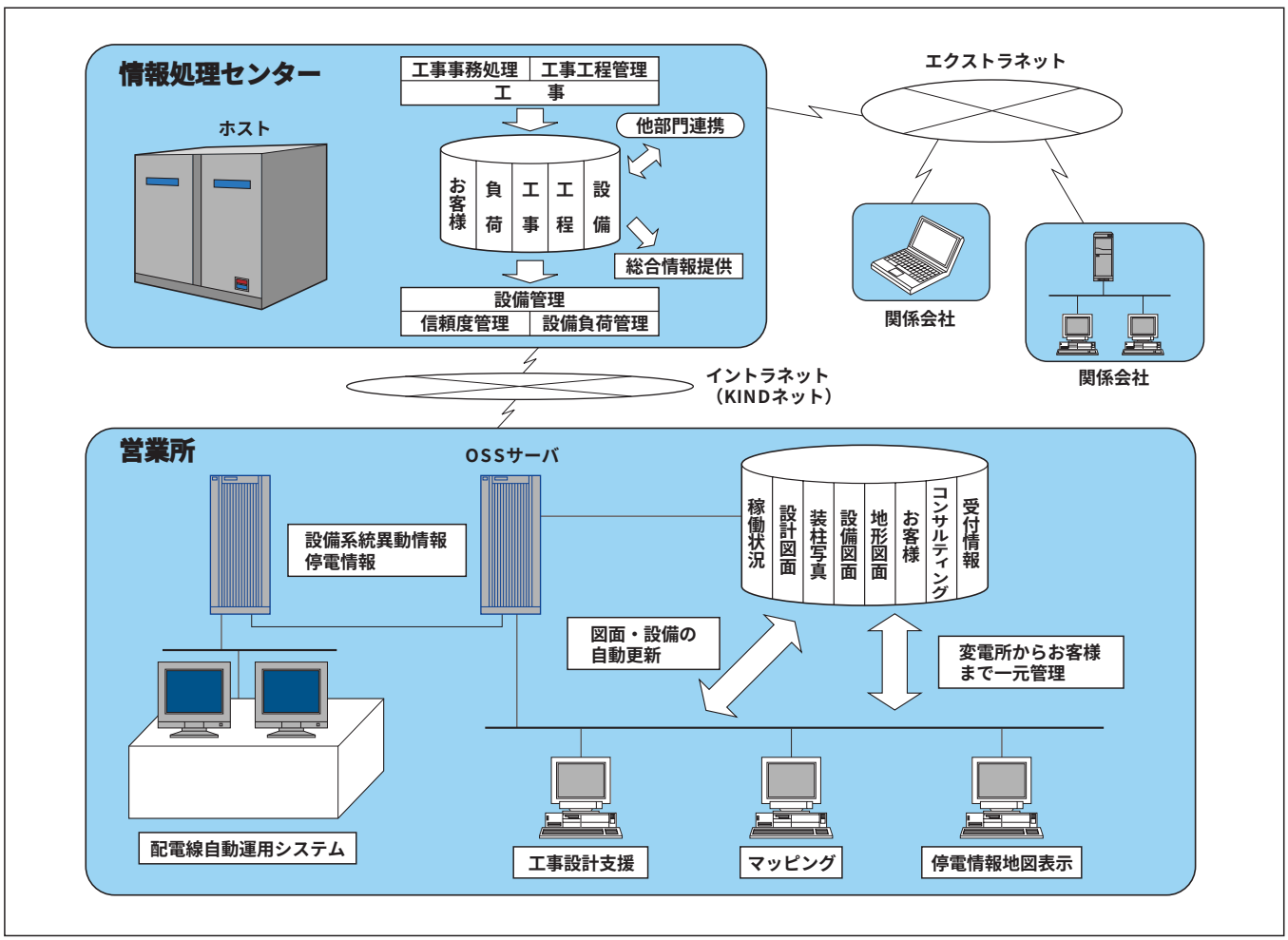
関西電力㈱ワン・ストップ・サービスシステム

不動弘幸*　秩父基浩**
岡村　彰*
望月美彦**

要　旨

関西電力㈱では，“お客さまの申し出を受けた箇所で処理を完結する”というコンセプトで，ワン・ストップ・サービスを積極的に推進している。このサービスを支援するのがワン・ストップ・サービス(OSS)システムであり，パイロット営業所での試験実施を終え，1999年度から本格導入を進めている。OSSシステムは，設備管理情報，配電系統情報，配電線路図や装柱写真を一元管理しているマッピング(設備図面管理)を基盤として，これまでに，工事設計支援，停電情報地図表示のサブシステムの開発が完了し，全営業所への導入を進めている。また，今年度は，新たに配電線自動運用システムへの連携機能も開発中である。これらにより，お客様からの申込み等への迅速な対応や，設計作業の効率化による送電工期短縮，配電線事故の問い合わせに対する即時情報提供等のサービス向上を図っている。



ワン・ストップ・サービスシステムの全体システム構成のイメージ

設備管理情報や配電系統情報といったネットワーク技術部門に関連する情報を各営業所のサーバで一元管理し，そのデータベースを核としてマッピング／工事設計支援／停電情報地図表示などのシステムが実現されている。全体システムの構成は，ホスト／サーバ／クライアントによる３階層構成としている。

*関西電力㈱　**三菱電機㈱電力情報システム技術センター