三菱電機のイントラネット教育研修システム

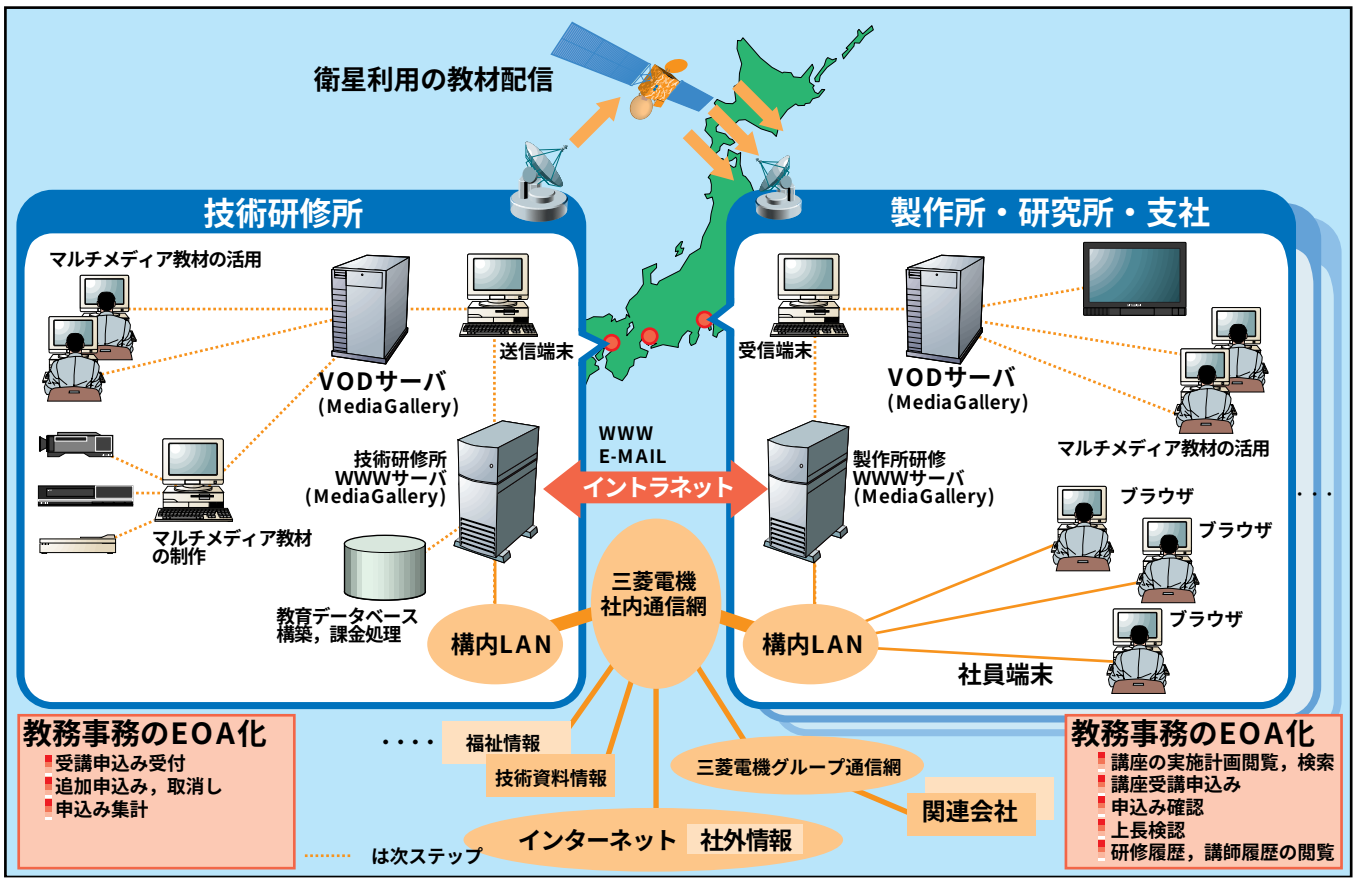
吉冨洋己*　佐藤克彦***
佐藤　剛*　大竹良一***
山井孝雄**　春日正博**

要　旨

近年，統一されたユーザーインタフェース，システム構築の容易さ，及び柔軟な拡張性を備えたコミュニケーション基盤として，企業内，施設内，又は地域情報システムにおいてイントラネットが急速に浸透している。イントラネットシステムの適用範囲も，初期のころの情報共有や情報発信主体から，最近ではワークフロー全般へと広がっている。

三菱電機のイントラネット教育研修システムは，企業内技術講座受講者の利便性の向上，研修部門の業務効率化，時間的・空間的制約のない学習の実施をねらいとして，従来，紙ベースで運用されていた企業内教育研修の教務事務を，イントラネットを活用してEOA(Engineering Office Automation)化したものである。WWW(World Wide Web)サーバには次のステップに向けてビデオ教材のオンデマンド活用(VOD(Video On Demand)機能)への適合性に優れたイントラネットメディアサーバ“MediaGallery”を採用し，社員端末から直接WWWブラウザで講座カリキュラムの閲覧と検索，受講申込み，及び申込み確認を可能とした。また，研修部門では，受講申込みのペーパレス化，電子検認，受講者集計及び名簿の自動作成機能により，講座運営業務の効率化を実現した。

次のステップとして，教育データベースの構築，教材利用への課金，各種催しへの参加申込み，研修統計データ作成等をEOA化して教務事務の効率化を推進する予定である。さらに，衛星を利用した教材配信，及びVODと連携したビデオ教材のオンデマンド活用を実現することにより，研修講座の質的向上を目指す。



イントラネット教育研修システム

三菱電機の技術研修所・製作所・研究所・支社では，イントラネットメディアサーバMediaGalleryを研修用WWWサーバとして設置し，社内通信網を介してイントラネットを構成している。各製作所の社員端末ではブラウザで教育研修講座の実施計画書の閲覧と検索，及び受講申込みができ，技術研修所では受講申込み受付，取消し，申込み集計が行える。
次のステップとして，衛星によるマルチメディア教材の配信と活用を計画している。

*三菱電機㈱情報システム製作所　**同技術研修所　***三菱電機システムウェア㈱